



## Obecné podmínky spolupráce

### 1. Obecná ustanovení

GANO EXCEL INTERNATIONAL (dále jako GE), s ohledem na cíle a hodnoty realizované v rámci vykonávané innoosti, sestavila zásady Etického kodexu, jehož dodržování je základním pilířem spolupráce registrovaného zákazníka a GE. Porušení kteréhokoliv z ustanovení Kodexu, popsanych níže, dává možnost vypovězení Smlouvy o spolupráci ze strany GE, a to s okamžitou platností.

Pokud není ve stávající smlouvě vyložen uvedeno jinak, týkají se veškeré závazky a oprávnění GE pouze GANO EXCEL INTERNATIONAL. GANODERMA NATURA CZ, s.r.o. (označovaná dále jako GN CZ) je jedním z právních subjektů, které jsou v rámci této smlouvy výslovně zmíněny.

Pojmy užitá ve stávající smlouvě mohou být interpretovány pouze společně s obsahem a cíli stávající smlouvy.

Registrovaný zákazník se zavazuje k mlčenlivosti týkající se všech informací (ve formě písemné, ústní i elektronické) získaných při vykonávání spolupráce s GE. Toto se týká zejména dat týkajících se organizační struktury, strategie, veškerých úloh a záležitostí týkajících se GE. Závazek zachování mlčenlivosti trvá dva roky po ukončení smlouvy.

### 2. Zásady Etického kodexu

Registrovaný zákazník je povinen innoosti svázané s realizací stávající smlouvy vykonávat poctivě a svobodně.

Registrovaný zákazník není oprávněn poskytovat třetím osobám jakékoli informace týkající se úloh a produktů GE, s výjimkou informací poskytovaných v souvislosti s prezentací marketingového plánu, bez písemného souhlasu oprávněných osob (určených společností GN CZ).

Registrovanému zákazníkovi není dovoleno poskytovat veřejný výhled ani zaujímat stanoviska odporující stanoviskům GE.

Prezentace marketingového plánu se může opírat výhradně o firemní materiály a musí být prováděna se souhlasem a instrukcemi danými GE.

Registrovaným zákazníkům není dovoleno vyjadřovat se hanlivě na veřejnosti k produktům a metodám konkurenčních společností.

Registrovaným zákazníkům není dovoleno provozovat jakékoli innoosti směřující přímo či nepřímo ke způsobení škody GE, či jinému registrovanému zákazníkovi.

Je zakázáno využívání obchodních informací, zejména informací týkajících se GE, školicích materiálů, dokumentů a jedním z obchodních značek GE atd., pro provozování jiných výdělečných innoostí.

Registrovaný zákazník je povinen vynaložit veškeré úsilí, aby služba dalším registrovaným i neregistrovaným zákazníkům dosahovala nejvyšších standardů.

### 3. Podmínky zahájení a realizace spolupráce

Registrovanými zákazníky se mohou stát pouze osoby, které dosáhly plnoletosti (18let) a jsou způsobilé k právním úkonům.

Registrovaní zákazníci, kteří nabývají zboží za účelem jeho dalšího prodeje, nejsou spotřebiteli v pojetí souvisejících předpisů.

Osoba ucházející se o status registrovaného zákazníka, musí být před podepsáním smlouvy doporučená registrovaným zákazníkem GE, který se okamžikem podpisu smlouvy stává jejím garantem.

Osoba ucházející se o status registrovaného zákazníka, se okamžikem registrace zavazuje uhradit náklady registrace ve výši stanovené cenou StartKitu (Manuál registrovaného zákazníka).

Po získání statusu registrovaného zákazníka není dovolena další registrace. Výjimkou je registrace v rámci mezinárodního sponzoringu, kdy registrovaný zákazník obdrží od společnosti ID sponzorované země.

GE si vyhrazuje právo odmítnutí podepsání smlouvy o spolupráci, a to i bez udání důvodu.

Po získání statusu registrovaného zákazníka je platnost této smlouvy 1 rok.

V případě nákupu minimálně 1 produktu v tomto období, se smlouva automaticky prodlužuje o 1 rok. V případě porušení této podmínky smlouva automaticky zaniká.

### 4. Změna údajů

Registrovaný zákazník je povinen písemně informovat GE prostřednictvím GN CZ o změně všech údajů uvedených ve smlouvě o spolupráci. Odpovědnost za případné spory vzniklé nedodržením této povinnosti nese registrovaný zákazník. Korespondence odeslaná na poslední známou adresu bude považována za doručenu.

### 5. Přenos práv a závazků

V případě úmrtí registrovaného zákazníka, jsou práva a závazky přeneseny na osobu uvedenou ve smlouvě (beneficiant). Pokud taková osoba není uvedena, případně nemá zájem o spolupráci s GE, smlouva zaniká.

GE si vyhrazuje právo vypovězení smlouvy s okamžitou platností, pokud beneficiant nespokojí požadavky kladené na potenciální registrované zákazníky. Přenesení práv a závazků spojených se spoluprací s GE vyžaduje souhlas GE a bez tohoto souhlasu je neplatné.

GE si vyhrazuje právo na změnu podmínek této smlouvy v případě, že to uzná za nevyhnutelné. Tyto změny budou uvedeny aktuálně na adrese [www.ganoexcel.cz](http://www.ganoexcel.cz).

Od pozice ROYAL DIAMOND DIRECTOR nemohou být tituly distribuováni účastníci a nesmí být sponzorovat jiné síťové zabyvatelství se svým prodejem.

### 6. Organizace zákaznické struktury

Registrovaný zákazník nemá právo na změnu garanta.

Nepřípustné je dělení a přenos stávajících organizačních struktur.

### 7. Zásady provozování innoosti registrovaných zákazníků a garant

Registrovaný zákazník není zaměstnancem ani obchodním zástupcem firmy, je pouze nezávislým registrovaným zákazníkem.

Registrovaný zákazník nemá právo výhradního zastoupení na daném území.

Jakékoli území je otevřené pro všechny registrované zákazníky GE.

Nepřípustný je prodej výrobků a zboží na tradičním maloobchodním i velkoobchodním trhu a v gastronomii. Zákaz se týká rovněž prodeje produktů na tržišťích, výstavách, aukcích a obdobných místech.

Registrovaní zákazníci ve shodě s ustálenými zásadami, nemohou sponzorovat v rámci jiných struktur GE.

Při prezentaci marketingového plánu je povinností registrovaného zákazníka předání informace o tom, že GE se drží pevně daného systému odměňování, který je totožný pro všechny registrované zákazníky.

Registrovaný zákazník se zavazuje předávat jasné informace týkající se produktů GE za použití obrátů a formulací pevně daných ve firemních materiálech.

Registrovaný zákazník má za povinnost vydat spotřebiteli (odběrateli) výúčtování a faktury týkající se prodeje a dané obchodní transakce.

Registrovaný zákazník nesmí z pozice garanta od registrovaných zákazníků své struktury vymáhat:

- Odběr a skladování určitého množství produktů a zboží.

- Odběr jiných produktů a zboží než se značkou GE.

Registrovaný zákazník se zavazuje spolupracovat s jím sponzorovanými registrovanými zákazníky na školeních a motiváčních programech.

Daňový a účetní aspekt provozování innoosti je výhradně záležitostí registrovaného zákazníka.

Registrovaný zákazník ve vlastním zájmu dodržuje plnění daných povinností, hodnotí výsledky své práce a nese plnou právní odpovědnost za veškerá svá jednání v rámci relevantních zákonných předpisů.

Provozování osobních webových stránek a uveřejňování inzerátů se řídí dle pevně daných podmínek napsaných na oficiálních stránkách GN CZ.

### 8. Balení a značení produktů

Registrovaným zákazníkům není dovoleno přelepovat etikety produktů ani opatřovat produkty GE novými baleními. Porušení tohoto pravidla opravuje GE ukončením smlouvy s okamžitou platností.

### 9. Stanovení ceny produktů

Registrovaným zákazníkům není dovoleno zvyšovat ani snižovat doporučenou cenu produktů s úmyslem dosáhnout vyššího zisku či poskytnout slevu.

Registrovaným zákazníkům není dovoleno bez písemného souhlasu GN CZ provádět vlastní nabídkové akce ani vyrábět vlastní reklamní materiály.

### 10. Záruční podmínky

GE garantuje prvotní kvalitu svých výrobků. Vyskytne-li se výrobek, o němž prodejce nebo spotřebitelé usoudí, že má sníženou kvalitu, nebo dojde-li k výrobní chybě, GE garantuje výměnu.

GE upozorňuje, že nenese žádnou zodpovědnost za úlohy produktů. Otázky týkající se estetických hodnot jsou pouze záležitostí individuálního posouzení.

Záruka na výrobky se nevztahuje na způsobenou škodu nebo na znehodnocení životního prostředí v případě prodeje po vypršení záruční lhůty a nevztahuje se na poškození v důsledku nedbalosti a úmyslné poškozování v důsledku.

### 11. Zásady prodeje a výplaty finančních odměn

Prodej může být uskutečněn za hotovost nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet pod příslušným variabilním symbolem dle objednávky. Plná úhrada je podmínkou vydání zboží. K poslednímu dni následujícího měsíce dojde k vyplacení bonusu, jehož výše je závislá na výši dosaženého obrátu.

Finanční odměny (bonusy) jsou vypláceny podle marketingového plánu, který je součástí StartKitu (manuál registrovaného zákazníka).

Finanční odměna je vyplácena přímo GE formou bankovního převodu na účet udaný registrovaným zákazníkem.

Spornou výplatu bonusu vyřázenou na portálu [www.ganoexcel2u.com](http://www.ganoexcel2u.com) má registrovaný zákazník povinnost oznámit GE písemně prostřednictvím společnosti GN CZ do 5 kalendářních dnů po ukončení daného měsíce, tj. od vzniku nároku na výplatu bonusu.

GE si vyhrazuje právo nepřístoupit na jakoukoliv reklamaci po vypršení této lhůty.

### 12. Spory

V případě sporu dvou registrovaných zákazníků ve věci sponzoringu nového registrovaného zákazníka GE na základě podání žádosti rozhodne, která z žádostí je platná.

V případě osob porušujících ustanovení smlouvy i ustanovení zmíněná v Manuálu registrovaného zákazníka (Start Kit), pokud budou pevně inženýrskými společnostmi GE nebo GN CZ uznány jako skutečné porušení zásad a předpisů týkajících se spolupráce, může být smlouva vypovězena s okamžitou platností.

V situacích popsanych výše má společnost právo nevyplácet finanční odměny příslušným registrovaným zákazníkům.

### 13. Právo

V regulovaných i neregulovaných záležitostech se stávající smlouva řídí předpisem českého právního řádu.